

# 課程滿意度問卷流程自動化

AIA LLM-A Team2

Keynote speaker : Sunny Chang





# 專案動機

原先透過紙本收集各受訓學員心得感想，  
每堂課都有20-30名學員，難以整合結論。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

本項課程對於<sup>當代</sup>平時 Routine 事務工作，很有幫助，但  
自己求學過程對程式接觸少，且平時很少用，課程吸收有  
點吃力，課後實例測驗也考不好，希望以後此課程可以  
分階段開課（初→中→高），這樣應該才会有比較好的學習效果。  
建議公司應指定特定部門，協助各單位 RPA 專案開發及參訓  
人員輔導。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

1. 教學內容太多，對於完全沒接觸過的人  
無法上手，也造成講師一直趕課程。
2. 建議應將學員分成有基礎、無基礎  
無基礎課程內容以實作內容為主，如：做1  
控制流程，上午講課，下午實做反覆練習。
3. 每週上1天，3次分開，課程內容簡短，會實作  
後再上進階班。

透過Google表單填寫受訓滿意度，可加速收集資訊，利於建檔分析。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

課程充實，只是需再花時間吸收。可考慮提供課  
外閱讀資料。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

上課內容豐富，建議之後課程教材可先發給  
學員，讓較無基礎的同仁先預習。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

這類課程可以加速轉型，要瞭解的需求  
資訊。

十三、請您簡短的寫下幾句綜合的心得、感想、收穫與建議：〔請務必填寫〕

講師準備的教材相當豐富，基礎的內容  
都有講到，對於 RPA 有初步的認識，能學到  
不少東西，教學速度以初學程式者來說較  
難跟上，吸收速度趕不上教學速度，需要  
自己之後慢慢複習，為課程較困難的部分，  
除此之外都不錯。



■ 問卷回收的內容，30位學員中有15位學員的回覆如下：

請告知9點才開門，才不會一大早就在這等



■ 應用make自動化流程工具，進行實作：

Integration LINE

DIAGRAM HISTORY INCOMPLETE EXECUTIONS

```
graph LR; A[Google Sheets] --> B[Tools]; B --> C[OpenAI]; C --> D[LINE]
```

The diagram illustrates a workflow integration. It starts with 'Google Sheets' (icon: green circle with a white document and grid), followed by 'Tools' (icon: purple circle with a white wrench and gear), then 'OpenAI (ChatGPT, Whisper, DALL-E)' (icon: green circle with a white OpenAI logo), and finally 'LINE' (icon: green circle with a white speech bubble). Each step has a small square icon next to its name: 23 for Google Sheets, 2 for Tools, 3 for OpenAI, and 7 for LINE. Below each step is a description: 'Watch New Rows' for Google Sheets, 'Text aggregator' for Tools, 'Create a Completion (GPT-3, GPT-3.5, GPT-4)' for OpenAI, and 'Send a Push Message' for LINE.

Google Sheets 23  
Watch New Rows

Tools 2  
Text aggregator

OpenAI (ChatGPT, Whisper, DALL-E) 3  
Create a Completion (GPT-3, GPT-3.5, GPT-4)

LINE 7  
Send a Push Message

CURRENTLY RUNNING

No execution is currently running

HISTORY

Scenario was edited  
by 张瑞珊

Execution ID	Time	Duration	Size	Status
2023年11月29日 12:16:08	4	4 seconds	1.5 KB	Success
2023年11月29日 12:12:42	4	12 seconds	2.6 KB	Success
2023年11月29日 12:08:23	4	4 seconds	1.6 KB	Success
2023年11月29日 12:07:40	4	7 seconds	4.0 KB	Success
2023年11月29日 12:06:10	4	11 seconds	2.3 KB	Success
2023年11月29日 12:05:31	4	12 seconds	2.2 KB	Success
2023年11月29日 12:04:58	4	3 seconds	1.7 KB	Success
2023年11月29日 12:04:27	4	2 seconds	1.6 KB	Success
2023年11月29日 12:03:34	4	3 seconds	1.4 KB	Success

39.1 KB  
34.2 KB  
29.3 KB  
24.4 KB  
19.5 KB  
14.6 KB  
9.8 KB  
4.9 KB



# Google sheets設定

設定要連結的  
google drive

選擇資料夾中的  
要使用的sheets

選擇sheets中的  
要使用的工作表

確認表格  
是否含表頭

Google sheets  
設定完成

Google Sheets

☒ **Connection**

My Google connection (n0... ▼ Add

💡 For more information on how to create a connection to Google Sheets, see the [online Help](#).

☒ **Search Method**

Search by path ▼

☒ **Drive**

My Drive ▼

☒ **Spreadsheet ID**

/ Test / test

☒ **Sheet Name**

工作表1 ▼

☒ **Table contains headers**

Yes ▼

☒ **Row with headers**

A1:Z1

💡 Enter the range of the table headers. E.g. A1:F1.

☒ **Limit**

2

💡 The maximum number of results to be worked with during one execution cycle.

☐ Show advanced settings Cancel OK

notes. 📁 ⚙️ 🗨️ +

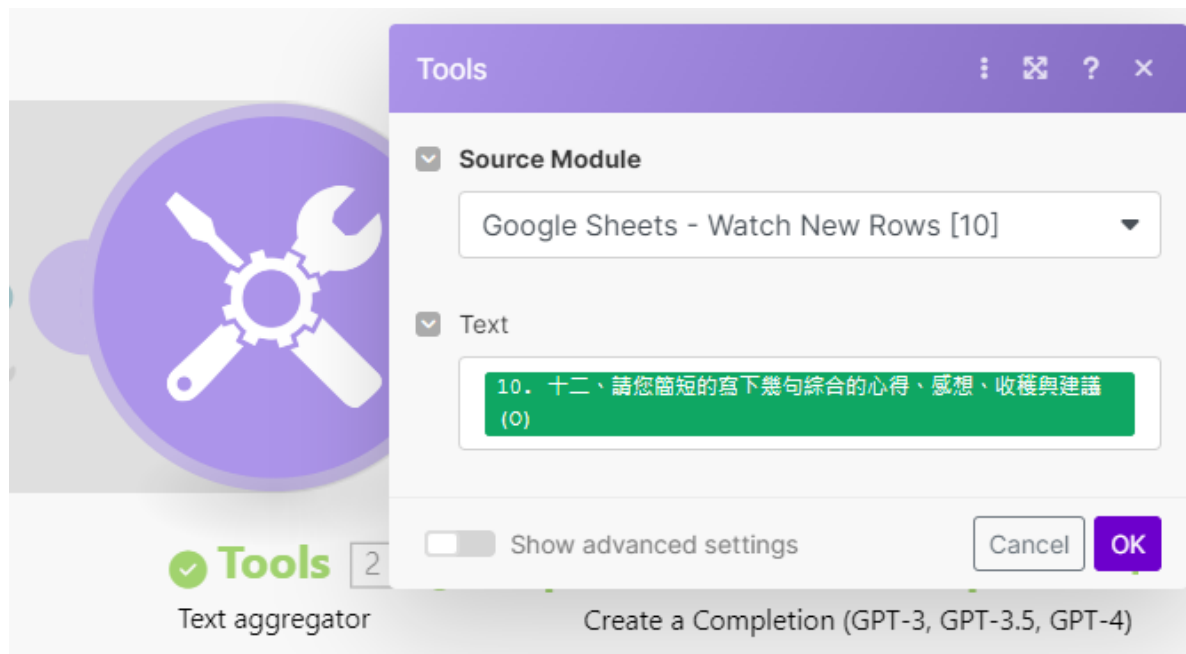
CONTROLS

# Tools設定

設定讀取的欄位

選擇工作表中屬於  
心得感想的欄位

Tools  
設定完成





# ChatGPT設定

設定OpenAI  
ChatGPT帳號密碼

輸入的API Key與  
OrganizationID


選擇  
要使用的Model


設定  
詢問內容

ChatGPT  
設定完成

OpenAI (ChatGPT, Whisper, DALL-E)

☒ Connection

 My OpenAI connection Line... Add


 For more information on how to create a connection to OpenAI (ChatGPT, Whisper, DALL-E), see the [online Help](#).

☒ Select Method

Create a Chat Completion (GPT Models) ▼

☒ Model Map

gpt-3.5-turbo-0613 ▼

 ID of the GPT model to use.

☒ Messages Map


☒ Item 1 Map

☒ Role

system

☒ Message Content

請幫我匯總統論

 The contents of the message. This parameter is required except for Assistant role with function calls.



# Line設定

設定Line  
帳號密碼

輸入的User ID

選擇  
要發送的形式

選擇  
要發送的内容

Line  
設定完成



3



LINE

7


Send a Push Message

LINE




## Connection

 My LINE (Message API) con... ▼ Add

 For more information on how to create a connection to LINE, see the [online Help](#).

## To

 ID of the target recipient. Use a User ID, Group ID, or Room ID returned in [Watch Events](#) module.

## Messages

☐ Map

### Item 1




#### Type

☐ Map

Text

#### Text

`3. Choices[ ]: Message.Content`

 For LINE emoji, use a `$` character as a placeholder and specify details in the LINE Emojis parameter.

 Must be at most 5000 characters long.





# 堆高機操作人員訓練

Input



堆高機操作人員訓練心得表單回覆

Output



請回覆匯總結論，並以教育學家的身分，提出改善方案

在平常無法練習推高機操作的情況下，匯總術科訓練時間可以專注於增加實際接觸推高機的操作經驗。這樣的訓練可以幫助考生熟悉推高機的各種操作與操作技巧，提高操作效率和準確性，並增加在考試中取得好成績的機會。

以下是一些可以考慮的訓練安排和方法：

1. 託付訓練：在合適的機會下，向訓練機構或專業推高機訓練師託付一段時間，以確保有專業指導和監督。這種方式可以在專業人士的指導下，獲得更有效且安全的訓練。
2. 模擬環境訓練：在模擬環境中，使用虛擬推高機模型或模擬器進行操作訓練。這種方式使考生可以在真實的操作界面上練習，不需要實際的機構和設備，同時還能檢測操作的準確性和效率。

3. 實地操作訓練：利用合適的時機和場地，尋找能提供實際推高機操作訓練機會的場所，如建築工地、訓練中心等。考生可以在真實的環境中進行操作，練習推高機的操作技巧和應對不同情況的能力。

4. 訓練課程和資源：參加相關的訓練課程和線上資源，提高對推高機操作的理解和技巧。這些課程和資源可以為考生提供更深入和系統的知識，使其能夠更好地應對考試。

總之，通過增加實際操作推高機的訓練時間，考生可以提升操作技能和熟練度，增加在考試中獲得好成績的機會。同時，配合專業的指導和合適的訓練資源，可以提高訓練效果和成果。

下午 5:22



## 後續可行方向

1. 建檔每位講師的授課情況，並針對講師評分，評估是否適任。
2. 結合Fancy Ai建立課程內容及課程滿意度知識庫。
  - \*可利於後續安排人事單位分配課程師資。
  - \*建立成網頁介面後，可讓同仁詢問課程內容、講師評價、歷屆滿意度。

